



## ***“CONOSCERE IL SISTEMA AEROPORTUALE”***



***Liceo Scientifico e Linguistico statale***

***“Innocenzo XII” - Anzio***

## Introduzione

A seguito di una Convenzione stipulata *ad hoc* tra l'ENAC e il Liceo Scientifico e Linguistico Statale "Innocenzo XII" di Anzio, nei mesi di marzo-aprile 2017 (dal 27 marzo al 5 aprile) si è svolto presso l'Ente il primo *stage* aziendale legato ad un Progetto di Alternanza Scuola Lavoro.

All'interno del sistema educativo italiano, l'alternanza scuola-lavoro rappresenta una metodologia didattica che si pone i seguenti obiettivi<sup>1</sup>:

- attuare modalità di apprendimento flessibili che colleghino sistematicamente la formazione in aula con l'esperienza pratica;
- arricchire la formazione conseguita nei percorsi scolastici e formativi con l'acquisizione di competenze spendibili anche nel mercato del lavoro;
- favorire l'orientamento dei giovani per valorizzarne le vocazioni personali, gli interessi e gli stili di apprendimento individuali;
- realizzare un organico collegamento tra le istituzioni scolastiche e formative e il mercato del lavoro e più in generale con la società civile;
- correlare l'offerta formativa allo sviluppo culturale, sociale ed economico del territorio.

Il modello dell'alternanza scuola lavoro intende superare l'idea di separazione tra momenti formativi e operativi, ponendosi l'obiettivo più incisivo di accrescere la motivazione allo studio e di guidare i giovani nella scoperta delle vocazioni personali, degli interessi e degli stili di apprendimento individuali, arricchendo la formazione scolastica con l'acquisizione di competenze maturate "sul campo".

### Il Progetto Alternanza Scuola Lavoro di ENAC: "Conoscere il Sistema Aeroportuale"

L'esperienza del Progetto in ENAC ha avuto inizio il 27 marzo u.s. con la presentazione da parte del Direttore Centrale Sviluppo Organizzativo, Dott. Mauro Campana, dell'architettura complessiva del progetto ideato dai due tutor aziendali designati, Ing. Franco D'Amico e Ing. Lucia Ippoliti, coadiuvati dalle Dott.sse Marina De Rossi e Susanna Giovagnoli della F.O. Sviluppo del Personale.

I destinatari dell'intervento sono stati 22 studenti appartenenti ad una classe del 4° anno del Liceo Scientifico.

L'approccio seguito per la progettazione è stato quello del *learning by doing*. Complessivamente l'impegno si è tradotto in 60 ore di apprendimento distribuite su dieci giornate lavorative di cui sette in aula, secondo il programma allegato. Gli studenti hanno altresì svolto parte del progetto in autonomia, secondo compiti assegnati dai Tutor e dagli stessi supervisionati a distanza. Durante il progetto si sono sempre alternati spunti teorici ad attività esperienziali (esercitazioni, *role playing*, visione di *clip* di video, presentazioni da parte degli studenti in plenaria delle attività assegnate e realizzate in gruppo *a casa*).

Gli argomenti trattati in aula sono di seguito elencati:

- Il diritto alla mobilità (Ing. F. D'Amico)

---

<sup>1</sup> Finalità indicate dal Decreto legislativo n. 77/2005, art. 2.

- Il sistema dei trasporti-generalità (Ing. L. Ippoliti)
- Il sistema di trasporto ferroviario e aereo – valutazione costi benefici (Ing. L. Ippoliti)
- L’aeroporto: una organizzazione complessa (Ing. F. D’Amico)
- Le infrastrutture di volo e la normativa aeronautica (Ing. F. D’Amico)
- Il sistema degli aeroporti italiani (Ing. P. Proietti)
- Il Terminal passeggeri: livelli di servizio (Ing. L. Ippoliti)
- La Security: i controlli del passeggero e del bagaglio (Ing. S. Berardi)
- Elementi di teoria delle organizzazioni (Dott.ssa M. De Rossi e Dott.ssa S. Giovagnoli)
- La progettazione architettonica negli aeroporti (Ing. L. Ippoliti)
- La tecnologia LED negli aeroporti (Ing. Luca Sandro)

Fra le diverse attività sono stati assegnati complessivamente tre progetti, di cui due sviluppati in aula dagli studenti divisi in sottogruppi e l’altro in autonomia con la supervisione dei Tutor:

1° progetto: “Modalità di trasporto aereo e ferroviario per il collegamento tra di due città italiane”;

2° progetto “Approfondimenti per due aeroporti nazionali con riferimento alla tipologia del passeggero e all’intermodalità offerta”;

3° progetto “Organizzazione di un viaggio a Birmingham per partecipare al concerto della *rock star* Bruno Mars”.

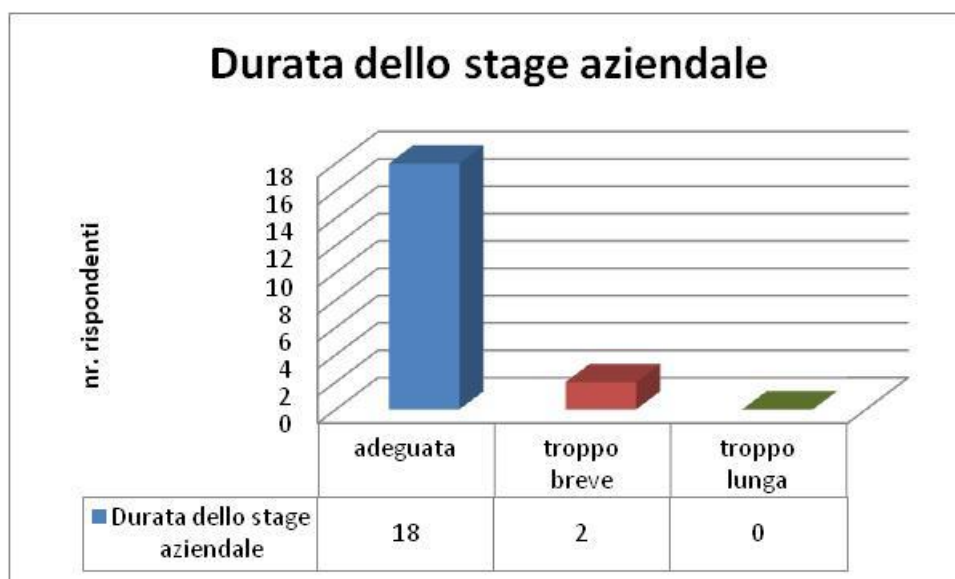
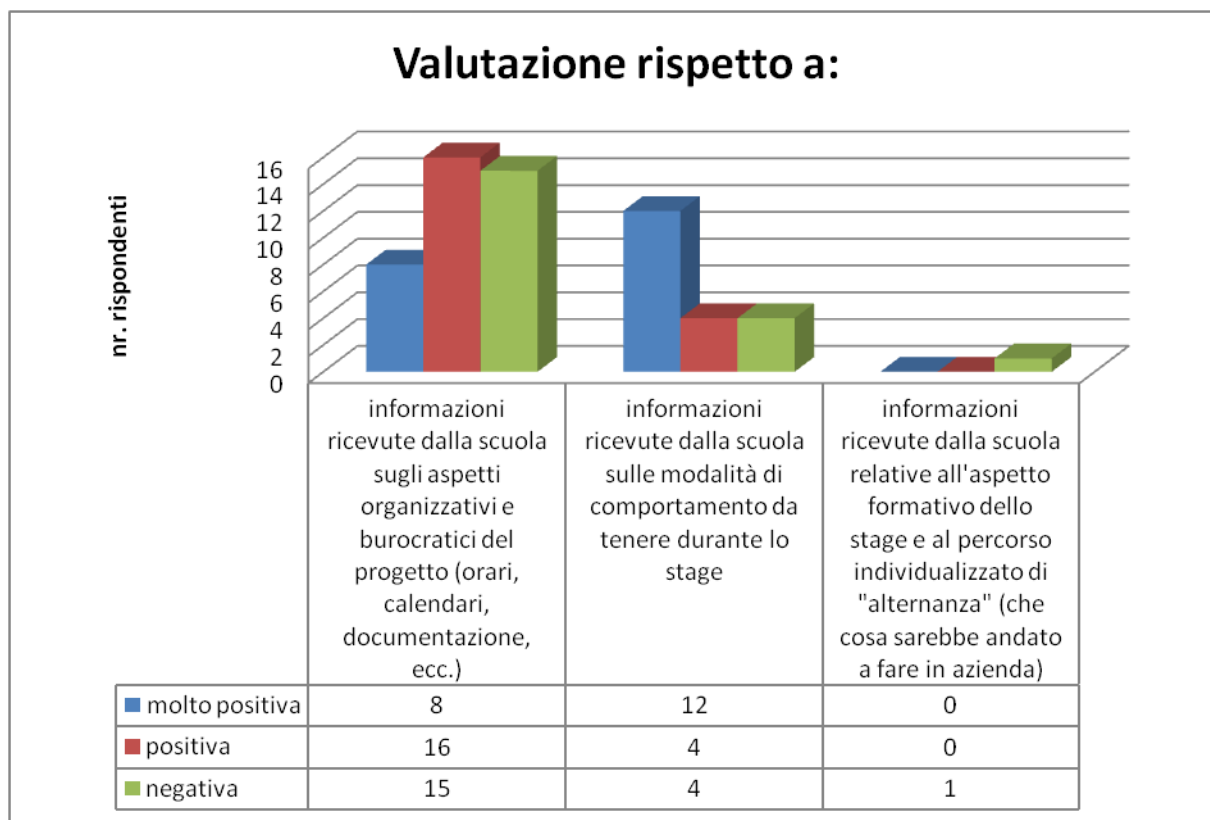
L’esperienza dell’alternanza scuola-lavoro presso ENAC si è conclusa con una visita allo scalo aeroportuale di Roma Fiumicino ed è stata caratterizzata dalle seguenti attività:

- ✓ visita al Terminal 1, in particolare alla *hall* partenze recentemente ristrutturata. Il *Post Holder* Progettazione, Ing. Paolo Cambula, della società di gestione Aeroporti di Roma, ha illustrato agli studenti gli interventi implementati con particolare attenzione al recupero architettonico delle vetrate e della copertura, secondo l’idea progettuale originaria dell’Arch. Luccichenti e dell’Ing. Morandi;
- ✓ visita al sistema BHS – *Baggage Handling Sistem*. Agli studenti sono state illustrate le caratteristiche tecniche di funzionamento del sistema da parte dell’Ing Giuseppe Cucchiari della società di gestione Aeroporti di Roma;
- ✓ consegna, al termine della giornata, dell’attestato di partecipazione da parte della Dott.ssa Patrizia Terlizzi responsabile della Direzione Aeroportuale Lazio di ENAC e Direttrice dello scalo di Fiumicino.

Alla fine dell’intero percorso è stato chiesto agli studenti di compilare il questionario di gradimento relativo alle attività svolte.

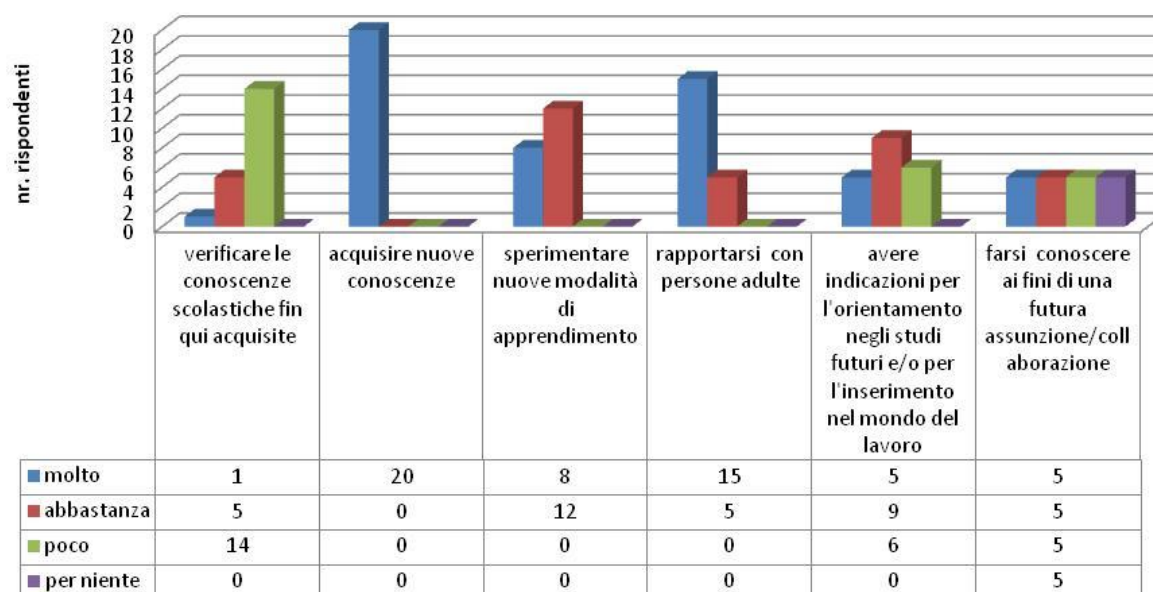
Di seguito si riportano i grafici degli item valutati (90% di rispondenti\_ 20/22).

Il primo set di domande ha riguardato la valutazione rispetto alle informazioni ricevute dagli studenti per diversi aspetti legati all'esperienza che hanno svolto in ENAC.



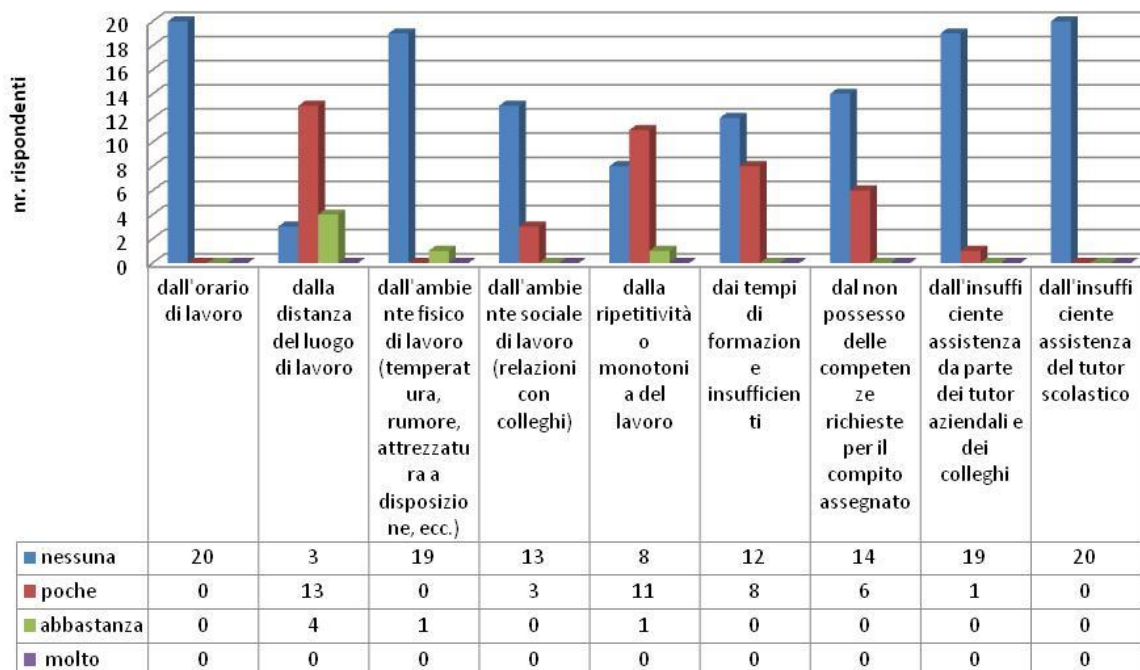
La durata dello stage aziendale è stata ritenuta per lo più adeguata, grazie ad un'attenta progettazione dell'intervento.

## L'esperienza di Alternanza Scuola-Lavoro le ha permesso di:



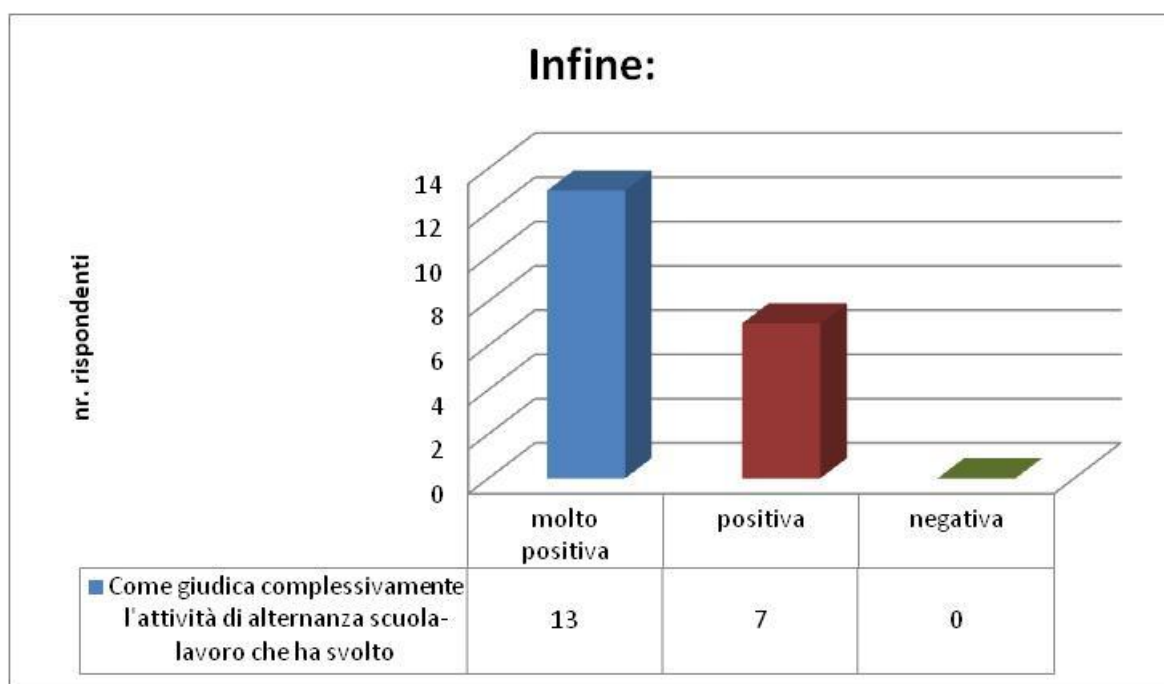
La successiva area ha riguardato la valutazione di ciò che gli studenti hanno percepito in termini di nuove esperienze acquisite con il progetto di Alternanza Scuola lavoro.

## Durante l'esperienza di Alternanza Scuola Lavoro ha incontrato difficoltà derivanti:



Le risposte evidenziano un buon grado di apertura e di adattabilità al nuovo contesto.

Alla domanda “come giudica complessivamente l’attività di Alternanza Scuola Lavoro che ha svolto” gli studenti hanno fornito un giudizio molto positivo.



### La voce degli studenti

Di seguito, invece, sono riportate delle brevi considerazioni che gli studenti hanno fatto rispetto all’esperienza vissuta in ENAC.

*“ho trovato questa esperienza di alternanza scuola lavoro estremamente stimolante ed interessante, sia per quanto riguarda le nozioni apprese sia in relazione alle indicazioni riguardo un futuro sistema lavorativo”*

*“trovo che sia stata una piacevole esperienza formativa che mi ha permesso di osservare un ambiente di lavoro e le persone che ne fanno parte, le quali sono state molto preparate, gentili e capaci di stimolarmi. Inoltre volevo ringraziare l'Ente e i tutor per l'intera attività di alternanza”*

*“l'esperienza di alternanza presso il Vostro Ente non solo mi ha offerto l'opportunità di apprendere, conoscere e scoprire l'ENAC e tutte le nozioni riguardo il sistema aeroportuale italiano ed internazionale, anzi questa esperienza mi ha permesso di entrare totalmente nel mondo del lavoro e di responsabilizzarmi nell'organizzazione e nella programmazione delle mie giornate”*

*“un'esperienza molto utile per iniziare ad integrarci nel sistema del lavoro. La collaborazione con i tutor è stata continua e proficua. Si spera di ripetere l'esperienza anche il prossimo anno”*

*“è stata un'esperienza irripetibile. La serietà e la precisione con cui è stata svolta sono stati i fondamenti che l'hanno resa così interessante e fruttuosa. Tutti i giorni trascorsi in questo progetto hanno lasciato un importante segno nel mio bagaglio culturale”*

*“ritengo sia stata globalmente un'esperienza positiva in grado di aiutarmi nella risoluzione di eventuali dubbi riguardanti una futura scelta universitaria. Ha inoltre contribuito alla formazione di un gruppo classe, in grado di lavorare insieme pacificamente e nel rispetto delle regole imposte. Spero che si possa continuare a svolgere questo percorso il prossimo anno”.*

### **Considerazioni finali**

Il Progetto di Alternanza Scuola-Lavoro ha aperto ai giovani partecipanti una finestra sulla realtà dell'ENAC e sul complesso mondo aeroportuale. Il progetto ha avuto un riflesso molto positivo su tutti gli aspetti che lo hanno interessato. In tal senso si è espressa anche la Prof.ssa Anna Pozzi Tutor dell'Istituto Innocenzo XII di Anzio che ha sottolineato la positività dell'esperienza per gli studenti.

Si sottolinea come tale risultato sia stato possibile grazie alla fattiva collaborazione di tutti gli attori che, a vario titolo, sono stati coinvolti: i tutor aziendali che hanno seguito gli studenti per ogni aspetto legato al progetto didattico sia in aula sia nei momenti di “interfase”, i colleghi che hanno messo a disposizione la propria competenza approfondendo in aula tematiche tecnico-scientifiche del proprio settore, l'ufficio Nato-UEO che ha permesso agli studenti l'accesso alle strutture ENAC sotto il profilo della sicurezza, il Direttore Aeroportuale Lazio che ha reso possibile la visita presso lo scalo di Fiumicino facendo “vivere” la realtà aeroportuale agli studenti, creando un ponte di significato tra quanto appreso in aula ed il contesto operativo aeroportuale. Ciò ha consentito di cristallizzare e simbolizzare l'esperienza in modo da renderla disponibile qualora gli studenti vorranno accedere ad un corso superiore di studi o orientarsi nel mondo del lavoro.

I risultati complessivi raggiunti con questo primo progetto hanno favorito in tutti noi una riflessione su un tema attuale, ovvero sul futuro delle generazioni più giovani. Si auspica che analoghe esperienze siano favorite e promosse anche attraverso i canali istituzionali, in quanto ciò contribuisce a mantenere tra gli obiettivi dell'Ente il senso di responsabilità sociale versus il contesto esterno.